

**Tisztelt Ügyfelünk!**

A zavartalan ügyfélkapcsolat elősegítése érdekében az alábbiakban szeretnénk néhány fontos információval szolgálni:

Nógrád Megyei Igazgatóság Állampénztári Iroda **elérhetőségei:**

- 3100 **Salgótarján**, Rákóczi út 15.
- 3060 **Pásztó**, Nagymező út 3. fszt.
- 2660 **Balassagyarmat**, Rákóczi fejedelem út 13.

**Számlavezetési- és Értékkezelési Osztály  
információs vonalai:**

**Salgótarján:** +36-32/620-848; +36-32/620-849;  
+36-32/620-842; +36-32/620-832; +36-32/620-851  
**Pásztó:** +36-70/198-7138

**Balassagyarmat:** +36-70/198-9063

**Fax:** +36-32/620-805

**Levelezési cím:** 3101 Salgótarján, Pf.: 89.

**Nyitva tartási idő:**

	<b>Salgó- tarján</b>	<b>Pásztó</b>	<b>Balassa- gyarmat</b>
<b>Hétfő</b>	<b>8:00-16:00</b>	---	<b>8:00-16:00</b>
<b>Kedd</b>	<b>8:00-16:00</b>	<b>8:00-16:00</b>	---
<b>Szerda</b>	<b>8:00-18:00</b>	<b>8:00-17:00</b>	---
<b>Csütörtök</b>	<b>8:00-16:00</b>	---	<b>8:00-16:00</b>
<b>Péntek</b>	<b>8:00-14:00</b>	---	<b>8:00-14:00</b>

A [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) honlapon, illetve a WebKincstáron keresztül igénybe vehető **kényelmi szolgáltatásaink:**

- ✓ **Ügyfél-regisztráció** – számlanyitás elősegítése
- ✓ **On-line időpontfoglalás szolgáltatás**
- ✓ **Hírlevélre való feliratkozás**

**Honlapok és további elérhetőségeink:**

[www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu)

[www.allampapir.hu](http://www.allampapir.hu)

[https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/  
api.nog@allamkincstar.gov.hu](https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/api.nog@allamkincstar.gov.hu)

- A Kincstár a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjakat, illetve költségeket számítja fel.
- Az árfolyam táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a **Kincstár árfolyamot akkor is jegyez, ha az adott értékpapírból nem rendelkezik eladható állománnyal.** (Kincstár honlapja/ Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Állampapírok árfolyamai, kamatai)
- **Az állampapírokból származó követelés nem évül el.**  
Összegtől függetlenül a teljes névérték (tőke) és kamat visszafizetésére a mindenkori kormány **100%-os garanciát** vállal.
- A Kincstár a **mindenkor hatályos jogszabályoknak** (SZJA és EHO törvény) **megfelelően** teljesíti az adó, illetve egyéb járulékok, valamint a pénzügyi tranzakciós illeték levonását, amelyet a kifizetés napján állapít meg, és von le.
- A Számlatulajdonos **elhalálozásakor** a Kincstár **kizárólag a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány eredeti, a Kincstárt megillető példányában** foglaltak szerint végez tranzakciót, illetve teljesít az örökösök felé, **az előzetesen telefonon vagy személyesen egyeztetett időpontban.**
- **Kincstári Start-értékpapírszámla** nyitását kezdeményezheti a szülő, vagy bármely hozzátartozó a gyermek 18 éves koráig.  
A számlanyitáshoz szükséges dokumentumokról tájékozódjon a Kincstár honlapján, telefonon a Központi Ügyfélszolgálat (Call Center) vagy bármely kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat munkatársainál.  
A Kincstári Start-értékpapírszámlán végrehajtott tranzakciók díj-, költség-, jutalék-, és adómentesek.
- **Általános állampapír-információ (Call Center) – (8:00-20:00)**  
**(+36-1) 452-2900**  
(+36-20) 881-9530, (+36-30) 344-0040,  
(+36-70) 460-9000

**Jelen tájékoztató nem helyettesíti a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak megismerését!**

Budapest, 2016. március

Magyar Államkincstár  
Nógrád Megyei Igazgatóság  
Állampénztári Iroda

- A Számlatulajdonos számlája kényelmes kezelése érdekében **WebKincstár**-, illetve **MobilKincstár** és **TeleKincstár** szolgáltatást igényelhet.
  - Vegye igénybe **SMS küldési** szolgáltatásunkat, amellyel értesülhet a számlát érintő jóváírási tranzakciókról. A szolgáltatás díjmentes.
  - Természetes személyek **értékpapír nyilvántartási-számla nyitása** a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok – **személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú gépjárművezetői engedély** – és **lakcímkártya** alapján történik. A személyazonosító okmányban nem szereplő adatok (pl. irányítószám) az Ügyfél közlése alapján, az adóazonosító jel rögzítése az **adóigazolvány** vagy **azt igazoló hivatalos dokumentum** alapján történik. Értékpapír nyilvántartási-számla meghatalmazással történő nyitására természetes személyek esetén nincs lehetőség.
  - **Prémium Euró Magyar Államkötvény (PEMÁK)** vásárlása és az értékpapír nyilvántartási-számláját érintő **euró átutalás** esetén kérjük, tájékozódjon a „Magyar Államkincstár Speciális Szerződési Feltételei a Prémium Euró Magyar Államkötvény forgalmazásával kapcsolatosan” elnevezésű dokumentumról honlapunkon keresztül, vagy érdeklődjön telefonon a Központi Ügyfélszolgálatunkon (Call Center), illetve személyesen a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán. **Az egyéb kapcsolódó költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
  - Értékpapír vásárlásai ellenértékét forint- és euró alapú **bankkártyával** is kiegyenlítheti, a fizetés feltételeiről a kártya használatát megelőzően tájékozódjon az ügyintézőnél. További információkat talál az „Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításához” dokumentumban.
  - **Eseti**-, illetve **és állandó írásbeli megbízását, valamint a megbízások visszavonását** a Kincstár által rendszeresített **formanyomtatványokon** adhatja meg. Formanyomtatványainkat letöltheti honlapunkról vagy személyes rendelkezés keretében hozzájuthat bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton.
  - A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (2007. CXXXVI. Törvény – Pmt.) által előírt **adategyeztetés és nyilatkozattétel** hiányában az értékpapír nyilvántartási-számlára vonatkozóan megbízást – annak pótlásáig – a Kincstár nem teljesít.
  - Az **1.000.000,- Ft** összeget elérő vagy meghaladó **készpénzfelvétel tényét legkésőbb a kifizetést megelőző 2. munkanapon köteles jelezni** személyesen, telefonon a Központi
- Ügyfélszolgálaton keresztül, írásban az állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségein keresztül. Ennek elmulasztása esetén a Kincstár nem garantálja a készpénz kifizetését. A Kincstár a bejelentés elfogadásakor nem vizsgálja az értékpapír nyilvántartási-számla értéknapj egyenlegét, valamint a Számlatulajdonos, szerződésben rögzített kifizetési rendelkezéseit, továbbá a kifizetés jogcímét.
- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Kincstár állampapír értékesítési pontjain nincs lehetőség a tranzakciók készpénzben történő kiegyenlítésére.
- A **forintban** kibocsátott állampapírok forint vételárának **átutalását** az értékpapír nyilvántartási-számla egyedi pénzforgalmi jelzőszáma javára kell kezdeményezni. **Az egyértelmű beazonosítás érdekében a közlemény rovat első 8 karaktereként kérjük, tüntesse fel a jogosult értékpapír nyilvántartási-számla számát, illetve a Számlatulajdonos nevét.** Értékpapír nyilvántartási-számlája egyedi pénzforgalmi jelzőszámát munkatársaink azonosítást követően telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül vagy személyesen bármelyik állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton megadják Önnek a 8 számjegyű értékpapír nyilvántartási-számlaszám ismeretében. A közleményrovat hiányos kitöltése esetén, a Kincstár pénztárázaskor haladéktalanul automatikusan visszautalja az összeget, az átutalás indítójának. A Kincstár azon összeget, amely jogcím nélkül, megbízás hiányában érkezik a számla javára, a Számlatulajdonos nem kamatozó pénzszámláján írja jóvá. **Az átutalással kapcsolatban felmerülő költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
  - A Kincstár **KELER kódja: 434/01**, amelyet – a Kincstárnál vezetett értékpapír nyilvántartási-számla számmal együtt – a Kincstárhoz történő értékpapír áthelyezés (transzfer) esetén szükséges közölni a partner forgalmazóval. Az esedékességfizetést megelőző 2 munkanapon belül az esedékességet (kamatot és/vagy tőkét) fizető értékpapír áthelyezése nem hajtható végre.
  - **Az esedékességfizetést** (kamat és/vagy tőke) **megelőző utolsó 2 munkanapon** a Kincstár az esedékességet fizető állampapírra nem jegyez árfolyamot.
  - Amennyiben Ön esedékességfizetési módként átutalást jelölt meg, akkor ennek módosítását a kifizetést megelőző munkanapon személyesen és írásban **hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** teheti meg.
  - **Elektronikus úton** leadott megbízások értéknapos feldolgozása **munkanapokon hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** történik.